

CODIGO	CODIGO	COMPETENCIA	PREGUNTA	RESPUESTA	OPCION_A	OPCION_B	OPCION_C	OPCION_D
AD-IET-MRM	1	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Significado de la sigla MRM en español	B	Manejo de mercancías peligrosas	Gestión de Recursos de Mantenimiento	Matrices de Riesgo en Mantenimiento	Manejo de recursos de aviación
AD-IET-MRM	2	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Principal objetivo de análisis en MRM	A	El error humano en mantenimiento	Fallas técnicas	Fallas de operación	Errores de diseño
AD-IET-MRM	3	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Fundadores de la filosofía MRM	C	Ícaro y Dédalo	Orville Wright y Wilbur Wright	John J Goglia y Ray Valeika	Leonardo da Vinci y Elberto Santos Dumont
AD-IET-MRM	4	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Significado de la sigla MRM en ingles	D	Human Performance in Maintenance	Crew Resource Management	Cockpit Resource Management	Maintenance Resource Management
AD-IET-MRM	5	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Ocasión en la cual una serie de actividades del hombre no obtienen el resultado esperado	B	Violación	Error Humano	Riesgo Latente	Accidente/incidente
AD-IET-MRM	6	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Disminución de los estándares de la calidad con perdida de alerta sobre los peligros en el mantenimiento aeronáutico se define como	A	Complacencia	Falta de comunicación	Presión	Falta de conocimiento
AD-IET-MRM	7	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Al conjunto de disparadores o detonantes que conllevan al error Humano en el mantenimiento de la Aviación según MRM se denominan	A	Dirty Dozen	Modelo SHELL	Liveware	Environment

AD-IET-MRM	8	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	No contar con el entrenamiento y la Experiencia necesaria para realizar una tarea se conoce como	D	Poca Asertividad	Distracción	Presión	Falta de conocimiento
AD-IET-MRM	9	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Poca o ninguna calidad al momento de intentar transmitir a los demás ideas ordenes o instrucción se define como	A	Poca Asertividad	Tensión	Falta de recursos	Distracción
AD-IET-MRM	10	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Modelo empleado para representar la interacción entre el hombre y su entorno laboral	B	Dirty Dozen	Modelo SHELL	Liveware	Software
AD-IET-MRM	11	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Desatender lo que hace, confusión mental, emocional o perturbación se define como	B	Tensión	Distracción	Fatiga	Falta de recursos
AD-IET-MRM	12	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Disminución de las capacidades por labor, esfuerzo físico o mental, cansancio, compromiso de la memoria y de la toma de decisiones	A	Fatiga	Poca asertividad	Complacencia	Violación de Normas
AD-IET-MRM	13	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Empujar hacia algo en contra de las probabilidades creando una sensación de urgencia o prioridad se define como	C	Falta de Recursos	Tensión	Presión	Asertividad
AD-IET-MRM	14	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Acción o suceso eventual que altera el orden regular de las cosas ocasionando resultados indeseables se define como	D	Error	Falla	Violación	Accidente
AD-IET-MRM	15	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Quebrantamiento o transgresión que vulnera o socava normas previamente establecidas	C	Error	Falla	Violación	Accidente

AD-IET-MRM	16	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La mayoría de los accidentes aéreos son producidas por	C	Factor aeronave	Meteorología	Factores humanos	Control de transito aéreo
AD-IET-MRM	17	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Como incidente Podemos definir	B	Todo acompañamiento que pueda poner en riesgo la aeronave ocupantes	Todos suceso relacionado con la operación de una aeronave que no llegue a ser un accidente y que afecte que pueda afectar la seguridad de las operaciones	todo acompañamiento que tiene una consecuencia	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	18	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que es identificador de riesgo	A	Proceso para encontrar reconocer y registrar el riesgo	Presencia o cambio de un conjunto particular de riesgos	Elemento que solo o en combinación tienen el potencial intrínseco de originar el riesgo	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	19	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Cual es la diferencia de un error y una violación	B	Es la posibilidad de que un evento o condición insegura pueda ocurrir	El error es una acción involuntaria por un procedimiento inadecuado y la violación una separación a conciencia de un procedimiento obligatorio	Es la posibilidad de un evento o condición insegura tomando como referencia un elemento previsible	El error es una condición insegura y la violación es una precondición
AD-IET-MRM	20	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Organización encargada de realizar todas las investigaciones de accidentes en aeronaves, vehículos, trenes, barcos en los estados Unidos	D	FAA	IAFA	FBI	NTSB
AD-IET-MRM	21	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Cual accidente aéreo dio origen al MRM	C	United Airlines vuelo 173	Aloha Airlines vuelo 243	Air Ontario vuelo 1363	American Airlines vuelo 965

AD-IET-MRM	22	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	En el ambiente técnico el MRM enfoca sus objetivos hacia:	C	El rendimiento técnico	El rendimiento humano	El rendimiento humano y técnico	La seguridad en la cabina
AD-IET-MRM	23	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Según el modelo SHELL cual es el elemento que se encuentra en el centro del rompecabezas	C	Software	Hardware	Liveware	Environment
AD-IET-MRM	24	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La comunicación en mantenimiento según la filosofía MRM es:	B	Sincrónica	Asincrónica	A y B son correctas	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	25	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Los factores humanos en la aviación buscan mejorar las relaciones entre	C	Hombre-jefe-maquina	Hombre-cliente-jefe	Hombre-maquina-medio	Hombre-jefe-medio
AD-IET-MRM	26	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El elemento mas valioso flexible y aceptable del sistema de mantenimiento pero a su vez es vulnerable	C	Los Equipos	El ambiente	El elemento humano	Las aeronaves
AD-IET-MRM	27	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La OACI es:	B	Organización de la aviación comercial internacional	Organización de la aviación civil Internacional	Organización de la aeronáutica comercial internacional	Organización Aeroespacial Comercial Internacional
AD-IET-MRM	28	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Serie de errores que se entrelazan como eslabones y que llevan a un accidente que es conocido como:	A	Cadena de error	Falla Sistemática	Riesgo	Modelo SHELL
AD-IET-MRM	29	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Principal causa de accidente en aviación en el mundo	C	Las aeronaves	Condiciones atmosféricas	Factores humanos	Medio ambiente

AD-IET-MRM	30	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Al conjunto de disparadores o detonantes que conllevan al error Humano en el mantenimiento de la Aviación según MRM se denominan	A	Dirty Dozen	Modelo SHELL	Liveware	Environment
AD-IET-MRM	31	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Liveware, Software, Hardware, Environment Corresponde a los componentes de:	B	MRM	Modelo SHELL	CRM	LOFT
AD-IET-MRM	32	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Cuantos son los disparadores que activan el error humano en el mantenimiento de la aviación	C	5	10	12	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	33	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Elemento que pertenece al grupo denominado DIRTY DOZEN principales causas de errores humano en la aviación	A	Fatiga	Error	violación	Ambiente
AD-IET-MRM	34	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Elemento que pertenece al grupo denominado DIRTY DOZEN principales causas de errores humano en la aviación	C	Falta de presión	Falta de energía	Falta de recursos	Falta de trabajo
AD-IET-MRM	35	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Saber lo que esta pasando a su alrededor, se puede definir como	B	Error humano	Conciencia situacional	Ambiente	Software
AD-IET-MRM	36	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El RAC 08 establece que el objetivo de la investigación de accidentes es:	A	La prevención de futuros accidentes en incidentes	Notificar de la OACI y los estados interesados	Mejorar las estadísticas de seguridad aérea en Colombia	Mantener un nivel de seguridad aceptable en el país
AD-IET-MRM	37	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que parte del RAC reglamenta la investigaciones de accidentes e incidentes de aviación	A	Parte 08	Parte 14	Parte 22	Ninguna de las anteriores

AD-IET-MRM	38	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Quien asume los gastos de la investigación de un accidente aéreo	B	La oficina de atención de desastres	El explotador de la aeronave	La Entidad Aeronáutica	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	39	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que accidente aéreo y en que año le dio origen al CRM	A	United Airlines vuelo 173, diciembre 28 de 1978	Aloha Airlines vuelo 243, abril 28 de 1988	Air Ontario vuelo 1363, marzo 10 1989	American Airlines vuelo 965, diciembre 20 de 1995
AD-IET-MRM	40	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La Mayoría de los accidentes Aéreos son producidos por:	C	Factor aeronave	Meteorología	Factores Humanos	Control de transito aéreo
AD-IET-MRM	41	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Es una propiedad del sueño reparador:	A	Requiere calidad y cantidad	Es mas efectivo al tomar medicamentos inductores	Se requiere al menos una sesión de sueño reparador a la semana	Se da únicamente en las fases superficiales del sueño
AD-IET-MRM	42	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El monitorear:	C	Es función del piloto	Es función del copiloto	Es una función de toda la tripulación	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	43	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El propósito del estudio de los factores humanos en aviación es:	D	"Eleva a la excelencia la relación entre los individuos y las acciones que éstos realizan; enfatizando la utilidad, provecho, rendimiento y beneficio como nexo entre los sujetos y su comportamiento."	Comprender el por qué y cómo se produce el error, para después poder controlarlo o evitarlo.	ninguna es correcta	a y b son correctas

AD-IET-MRM	44	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El ser asertivo contribuye a:	D	Aumentar la productividad del equipo de trabajo	La correcta percepción de lo que ocurre alrededor	Tomar decisiones de manera democrática	Buscar soluciones basadas en el conocimiento y la comunicación clara y concisa
AD-IET-MRM	45	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que implican las distracciones:	A	Aleja nuestra atención del foco del trabajo	No compromete la calidad del trabajo	Aumenta la confianza	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	46	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que es conducta:	D	Es la manifestación de los hábitos	Es la manifestación cotidiana del proceder	Es la manifestación de la personalidad	Todas las anteriores son correctas.
AD-IET-MRM	47	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La Inmadurez significa:	A	Que el individuo no ha logrado el desarrollo completo para ajustarse al medio	Que el individuo logró el desarrollo pero no lo puede aplicar	Que el individuo mejora pero inmediatamente desconfía de su proceder.	Ninguna de las anteriores
AD-IET-MRM	48	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Liderazgo lo podemos comparar a:	D	Influenza	Autoritarismos	Ejemplo	Influencia
AD-IET-MRM	49	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Como personal aeronáutico al identificar que estoy enfermo debo:	A	Asistir al médico.	Llamar a la jefatura e inquirir.	Tomar cualquier medicamento.	Venir a volar y ser asertivo.
AD-IET-MRM	50	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Las personas que actúan con malignidad e impulsividad, eluden responsabilidades, y son perversos, en general tienen rasgos de:	B	Pasivo independiente.	Antisocial o sicópata.	Narcisista.	Limite
AD-IET-MRM	51	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Conducta es:	C	La actividad de un organismo	La actividad física de un organismo	La actividad total, subjetiva y objetiva, observable de un individuo o grupo	Toda conducta para ser considerada como tal ha de ser mesurable

AD-IET-MRM	52	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Para lograr una adecuada coordinación del equipo de trabajo es importante:	D	Definición de responsabilidad de cada miembro del equipo	Mantener una buena vigilancia y comunicación	Conocer y hacer uso de todos los recursos disponibles	Todas las anteriores
AD-IET-MRM	53	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	A la diferencia entre lo que el emisor quiso decir y lo que realmente ha entendido el receptor se le llama	C	Feed-back	Redundancia	Arco de distorsión	Sintonización
AD-IET-MRM	54	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La atención es la capacidad del hombre para:	C	Seleccionar estímulos y olvidarlos rápidamente.	Atender a varios canales a la vez, sin profundizar en la información que se recibe.	Seleccionar algunos de los estímulos y responder a ellos, prescindiendo de los demás.	No centrarse en lo que le interesa.
AD-IET-MRM	55	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La adecuada gestión de recursos en términos de MRM se caracteriza por:	B	Trabajo individual y grupal para lograr el objetivo	Comunicación abierta, gestión de recursos y compromiso con la misión en función de la excelencia	Uso de los recursos disponibles minimizando costos de operación	Gestión de la calidad y la seguridad basada en la eficiencia
AD-IET-MRM	56	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El técnico de mantenimiento tiene algunas claves para determinar cuando está perdiendo la Conciencia situacional, algunas son:	D	Falla en alcanzar sus objetivos.	Procedimientos sin documentar	Falta comunicación	Todas las anteriores son correctas
AD-IET-MRM	57	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Los estilos de liderazgo son:	C	Democrático y monárquico	Mediocre e impulsivo	Democrático y autocrático	Autoritario y monárquico
AD-IET-MRM	58	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	En el proceso de toma de decisiones hay que tener en cuenta lo siguiente:	B	Identificar alternativas- Identificar el problema- Medir el impacto- Implementar una solución	Identificar el problema- Identificar alternativas-Medir el impacto- Seleccionar una respuesta- Implementar una solución y Evaluar la solución	Identificar el impacto-Medir el problema- Evaluar la solución	Evaluar la solución- Seleccionar una respuesta- Implementar la solución- Identificar el problema

AD-IET-MRM	59	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Es una estrategia efectiva en MRM	D	Mejorar las habilidades de comunicación y asertividad	Eliminar actitudes autoritarias en la supervisión técnica	Mejorar las habilidades de trabajo en equipo	Todas las anteriores
AD-IET-MRM	60	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Son elementos del MRM, excepto:	C	Diseño de equipos y maquinaria	Fisiología y rendimiento humano	Reducción de costos	Seguridad industrial y salud ocupacional
AD-IET-MRM	61	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El entendimiento sistemático de la operación de mantenimiento incluye:	D	Identificar y entender la problemática de factores humanos en mantenimiento	Reconocimiento de las principales fuentes del error humano en mantenimiento	Toma de decisiones, Conciencia situacional y Liderazgo en mantenimiento	Todas las anteriores
AD-IET-MRM	62	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Una infracción técnica es:	B	Un comportamiento anormal en el ser humano	Acción u omisión que atenta contra la seguridad aérea	Violación a una orden	Permisión de un procedimiento anormal
AD-IET-MRM	63	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Los mensajes de los técnicos de mantenimiento deben ser	A	Correctos-Completos-Claros	Claros-Concisos-Asertivos	Completos-Explícitos-Claros	Normales-Directos-Escritos
AD-IET-MRM	64	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Para un buen desempeño en un taller reparador, un técnico de mantenimiento debe tener alta Conciencia Situacional, esta depende de:	C	Experiencia-Habilidades Físicas-Salud	Experiencia-Habilidades Técnicas-Salud y Actitud	Experiencia-Actitud y Aptitud-Conocimientos-Salud	Conocimiento-Habilidades Físicas-Actitud
AD-IET-MRM	65	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La cadena del MRM comprende la interacción de las siguientes áreas	D	Operaciones	Control calidad	Mantenimiento	Todas las anteriores
AD-IET-MRM	66	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Son principios y actividades del MRM, Excepto:	A	Uso de sustancias y medicamentos para mejorar el rendimiento	Procesos participativos de trabajo en equipo y comunicación asertiva	Revisión y actualización de manuales y procedimientos	Ergonomía del sitio de trabajo y actividades de salud ocupacional en el trabajo

AD-IET-MRM	67	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El cambio en la cultura organizacional requiere:	D	Cambio de políticas gerenciales, reducción de costos en seguridad operacional y autonomía de los equipos de trabajo	Gestión del liderazgo gerencial, política de eliminación de errores, campañas de gestión de infracciones	Política de procedimientos punitivos, gestión del cambio y análisis de liderazgo gerencial	Cambio en comportamiento, estructura organizacional clara, estrategia de cultura responsable.
AD-IET-MRM	68	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Un programa de MRM exitoso incluye:	D	Soporte y compromiso gerencial y participación de toda la organización	Aproximación organizacional sistemática y entrenamiento para supervisores e inspectores	Estrategias de comunicación efectiva y seguridad basada en el comportamiento	Todas las anteriores
AD-IET-MRM	69	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El error mas común en operaciones de mantenimiento es:	A	Instalación incorrecta de componentes	Discrepancias en conexiones eléctricas	Lubricación inadecuada	Ensamblaje incompleto de partes móviles
AD-IET-MRM	70	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Son estrategias para mantener la conciencia situacional, excepto:	B	Verbalización de las decisiones	Modelos mentales individuales	Trabajo en equipo y retroalimentación	Entrenamiento individual de mantenimiento de conciencia situacional
AD-IET-MRM	71	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El componente cognitivo esta conformado por:	C	Vigilia, razonamiento, albedrio, resolución de problemas, percepción, retención y memoria	Pensamiento, espiritualidad, conocimiento, error humano, percepción, atención y motivacion	Pensamiento, razonamiento, conocimiento, resolución de problemas, percepción, atención y memoria	Pensamiento, razonamiento, orientacion, resolución de problemas, motivacion, atención y memoria
AD-IET-MRM	72	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Las mediciones LOSA de la industria muestran que:	C	La mayoría de errores son insignificantes.	La mayoría de vuelos presentan mas erros que amenazas.	La violación de procedimientos, las fallas de las comunicaciones, fallas procedimentales, de proeficiencia y de toma de decisiones son mas frecuentes	Las fallas mecanicas preceden todas las fallas humanas

AD-IET-MRM	73	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Las actitudes peligrosas :	D	Aumentan el riesgo	Deterioran el trabajo en equipo	Comprometen la seguridad operacional	Todas las anteriores son correctas.
AD-IET-MRM	74	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La fatiga puede ser por:	D	Descanso inadecuado.	Desincronismo en el ritmo biológico.	Actividad física o mental excesiva.	Todas las anteriores son correctas.
AD-IET-MRM	75	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Respecto a la fatiga es cierto que:	D	Los vuelos de largo alcance (más de 8 horas) reducen más el rendimiento que los de varios aterrizajes (más de 4 aterrizajes)	Una jornada de sueño de 8 horas o mas es suficiente para reparar una temporada de restricción de sueño	La fatiga se presenta independientemente de condiciones médicas	La fatiga tiene una presentación individual y multifactorial
AD-IET-MRM	76	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	En el proceso de toma de decisiones es importante lo siguiente:	B	Identificar alternativas- Identificar el problema- Medir el impacto- Implementar una solución	Identificar el problema- Identificar alternativas-Medir el impacto- Seleccionar una respuesta- Implementar una solución y Evaluar la solución	Identificar el impacto- Medir el problema- Evaluar la solución	Evaluar la solución- Seleccionar una respuesta- Implementar la solución- Identificar el problema
AD-IET-MRM	77	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La falla pasiva esta relacionada con:	C	El tripulante que no participo en el evento.	La falta de motivación de los tripulantes.	Falta de atención de los tripulantes	Una precondición externa a la tripulación
AD-IET-MRM	78	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	En cuantas horas promedio se logra un sueño reparador:	D	Entre 3 y 4	Entre 4 y 6	Entre 9 y 11	Entre 7 y 9

AD-IET-MRM	79	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Amenaza es definida como:	B	Situaciones cercanas al individuo y que aumentan la complejidad operacional.	Situaciones fuera del alcance del individuo y que aumentan la complejidad operacional.	Situaciones fuera del alcance del individuo y que disminuyen la complejidad operacional.	Situaciones cercanas al individuo y que disminuyen la complejidad operacional.
AD-IET-MRM	80	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Qué relación hay entre monitoreo y distracciones:	B	No hay una relación directa	Son inversamente proporcionales	Tienen una relación logarítmica positiva	Son complementarias
AD-IET-MRM	81	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	El sistema nervioso central realiza las más altas funciones. Ejecuta tres acciones fundamentales que son:	A	La detección de estímulos, el procesamiento de información y respuesta motora.	Transmisión de impulsos nerviosos, modulación de emociones y producción de respuestas acordes	Producción de atención, regulación del funcionamiento del corazón y la respiración.	Integración de los sentidos, memorización de señales y organización del pensamiento
AD-IET-MRM	82	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Definimos memoria como:	B	Una capacidad sensorial	La capacidad que tenemos de registrar, conservar y evocar experiencias.	Mantener información desde minutos hasta toda la vida	Ninguna es correcta.
AD-IET-MRM	83	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Los errores se clasifican en:	D	Interno y externo	Por omisión y acción	De habilidades, de decisión y de percepción	Todas las anteriores son correctas.
AD-IET-MRM	84	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Tipos de fallas que originan errores:	A	Falla activa y falla latente	Falla conocida y desconocida	Falla visual y de audio	Falla mínima y catastrófica
AD-IET-MRM	85	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que implican las distracciones:	A	Aleja nuestra atención del foco del trabajo	Aleja la calidad del trabajo	Aumenta la confianza de la tripulación	Es una condición que se evita con la automatización

AD-IET-MRM	86	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	A que nos conlleva la baja conciencia situacional:	C	No mejora nuestro rendimiento en el trabajo	Es igual, baja, media o nula	Falla en la capacidad de evaluar y tomar decisiones en forma correcta	Mantiene una adecuada orientación espacial
AD-IET-MRM	87	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Porque causas perdemos la conciencia situacional:	A	Estrés, distracción, complacencia y desorientación	Automatización, distracción, complacencia y orientación	Estrés, automatización, motivación y desorientación	Estrés, concentración, complacencia y motivación
AD-IET-MRM	88	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Se asocian a las causas del error humano a nivel personal:	C	A la alegría y las preocupaciones	A estar en desventaja en el trabajo	A la fatiga y el estrés	A la tecnología y el sitio de trabajo
AD-IET-MRM	89	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La percepción se define como:	A	La interpretación del mundo exterior usando la información captada por los sentidos	Es la acción de sentir y observar el mundo exterior	Es la acción de ver y aprender, almacenar en la memoria	Es la acción de generar respuestas según la información procesada en el cerebro
AD-IET-MRM	90	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Proceso de almacenamiento de la memoria:	D	Se recuerda la información a corto plazo	Se guarda información por todo el tiempo de la vida	Se guarda solamente lo conocido por los sentidos	Se crea un registro de la información codificada
AD-IET-MRM	91	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Que produce el consumo de alcohol en el organismo:	D	Efecto depresor que altera el sistema nervioso	Aumenta el tiempo de reacción y los reflejos	Produce cambios del comportamiento y desinhibición	Todas las anteriores son correctas.
AD-IET-MRM	92	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Sobre el entrenamiento en MRM es cierto que, excepto:	B	Es un requerimiento de OACI	Esta encaminado a modificar la personalidad de las tripulaciones	Busca reducir las principales causales de accidentalidad	Es impartido al area de mantenimiento
AD-IET-MRM	93	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	La transferencia negativa en el error hace referencia a:	B	Pasar mal la información de una persona a otra.	Realizar los procedimientos de otros sistemas que no aplican en el que se esta operando.	Invertir las prioridades de un proceso.	Recibir influencia adversa de un actor externo a la operación

AD-IET-MRM	94	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	Con la edad:	B	La habilidad aumenta y la experiencia disminuye	La habilidad disminuye y la experiencia aumenta	La habilidad afecta la experiencia	Se experimenta según la habilidad
AD-IET-MRM	95	GESTION DE RECURSOS DE MANTENIMIENTO	James Reason con su teoría del queso suizo, establece que:	D	Los accidentes no son causados por un solo error	Los accidentes son causado si penetramos las barreras de seguridad cometiendo errores	En su grafica representa las barreras con tajadas de queso suizo y los agujeros representan los errores.	Todas las anteriores son correctas.